

REGULAMENTO

Programa TEM Saúde

A **TEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES S.A. ("TEM")**, CNPJ sob nº 09.216.007/0001-10, por meio deste **Regulamento** estabelece os termos e Condições de Uso do Cartão e Serviços do Programa TEM Saúde.

O **Cliente** está ciente e concorda que ao prosseguir com a utilização do Cartão e Serviços do **Programa TEM Saúde**, concordará com todas as disposições constantes do presente **Regulamento denominado Programa TEM Saúde**, declarando ter lido e compreendido o mesmo em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições aqui constantes.

O PROGRAMA TEM SAÚDE CONTEMPLA ACESSO A UMA REDE FECHADA DE PARCEIROS DA TEM NA ÁREA DE SAÚDE PRIVADA NO BRASIL PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE OFERTAS, DESCONTOS E/OU PREÇO DIFERENCIADO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE, EXAMES E BEM-ESTAR.

O PROGRAMA TEM SAÚDE NÃO É UM SEGURO, NEM UM SEGURO SAÚDE OU PLANO DE SAÚDE.

1. DEFINIÇÕES

- 1.1. Para perfeito entendimento e interpretação deste **Regulamento** serão adotadas as definições abaixo, grafadas em negrito, utilizadas no singular ou no plural:

Cliente: Cliente **ITAÚ**, que aderiu ao **Combinaqui Itaú**.

Cartão TEM: cartão virtual, emitido pela TEM e fornecido pela TEM ao Titular através do **ITAÚ**, para identificação dos Clientes e para sua participação no **PROGRAMA TEM SAÚDE**, bem como para a utilização como meio de pagamento exclusivo dos Produtos e Serviços na Rede Credenciada e Referenciada TEM.

Dependentes: até 3 (três) pessoas indicadas pelo **Titular Cliente ITAÚ**, que aderiu ao **Combinaqui Itaú**.

Programa TEM Saúde: o conjunto de serviços e de benefícios oferecidos pela REDE TEM, que permite ao Cliente:

1. Acesso organizado à Rede TEM, através da qual o Cliente poderá contratar serviços do PROGRAMA TEM disponibilizado ao Cliente por meio do PORTAL;
2. Acesso aos CANAIS DE COMUNICAÇÃO;
3. Desconto em produtos e serviços oferecidos pelos parceiros comerciais da TEM.

Regulamento: significa este documento, disponibilizado para ciência e consulta dos **Clientes** no site www.meutem.com.br/combinaqui

Site: é o endereço eletrônico www.meutem.com.br/combinaqui onde o **Cliente** poderá acessar inserindo os dados do Titular e validar sua utilização do **Programa TEM Saúde**.

Titular: é o **Cliente ITAÚ**, titular do plano contratado.

Regulamento TEM: significa o documento registrado no 08º Oficial de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo sob o nº. 1378798, disponibilizado para ciência e consulta dos **Clientes** nos sites: www.temsaude.com e www.meutem.com.br/combinaqui onde também constam, de maneira complementar os critérios e regras específicas de acesso e uso do cartão e dos serviços aqui descritos, de responsabilidade da **TEM**.

Rede TEM: rede onde estão cadastradas as pessoas físicas ou jurídicas fornecedora de bens e produtos ou prestadoras de serviços na área de saúde privada, constituída e localizada no território

REGULAMENTO

Programa TEM Saúde

nacional, habilitada e autorizada pela **TEM**, onde o **Cliente** poderá realizar transações, observados os termos e condições estabelecidos neste **Regulamento Programa TEM Saúde** e no **Regulamento TEM**.

Central de Atendimento TEM: central de atendimento telefônico da **TEM** para contato dos **Clientes**, por meio dos números **4000-1640** para Capitais e Regiões Metropolitanas e **0800 836 8836** para demais localidades.

Canais de Comunicação do Cliente: refere-se ao **Site** e à **Central de Atendimento TEM**.

Programa TEM Saúde: programa desenvolvido pela **TEM** com a finalidade de disponibilizar acesso à serviços de saúde particulares aos seus Clientes, que possuírem o **Cartão TEM Saúde**, decorrente da contratação dos benefícios no **ITAÚ** ou que sejam elegíveis de acordo com a regra de alguma campanha promocional realizada pelo **ITAÚ**.

2. ATIVAÇÃO DO CARTÃO TEM SAÚDE

2.1. A ativação do **Cartão TEM Saúde** deve ser realizada no site www.meutem.com.br/combinaqui, ou na Central de Atendimento TEM, **após o recebimento do SMS confirmando a disponibilidade do serviço**.

2.1.1. Para realizar a ativação através do site o **Titular** deve:

1. Acessar o site www.meutem.com.br/combinaqui;
2. Efetuar o login no site utilizando o número do CPF, e clicar no botão “ENTRAR”;
3. Preencher seu CELULAR, CPF e demais dados cadastrais solicitados;
4. Inserir o código recebido por SMS enviado para o celular informado na etapa anterior para fins de autenticação do cadastro;
5. Confirmar a conclusão do cadastro para que o **Cartão TEM Saúde** seja ativado.

2.1.2. Para realizar a ativação através da **Central de Atendimento TEM Saúde** o **Titular** deve entrar em contato por meio números **4000-1640** para Capitais e Regiões Metropolitanas e **0800 836 8836** para demais localidades com CPF em mãos.

3. SOBRE O PROGRAMA TEM SAÚDE

3.1. Os Clientes que possuírem o **Cartão Virtual TEM SAÚDE**, decorrente de contratação do **Combinaqui Itaú** ou que sejam elegíveis de acordo com a regra de alguma campanha promocional realizada pelo **ITAÚ**, contarão com os seguintes serviços **de acordo com o plano contratado**:

- 3.1.1. Acesso à **Rede TEM** para o agendamento e realização de check-up com consultas médicas e exames médicos;
- 3.1.2. Serviço de *concierge* para agendamento do check-up;
- 3.1.3. Acesso aos **Canais de Comunicação do Cliente**, para esclarecimento de dúvidas e demais informações relacionadas ao Programa TEM;
- 3.1.4. Concessão de no mínimo de 30% (trinta por cento) de desconto em medicamentos nas farmácias cadastradas na **Rede TEM**;
- 3.1.5. **Plataforma Bem-Estar** para **Titular** - mais de 5.000 conteúdos em formato de e-book e vídeo sobre alimentação saudável, treinos, aulas de ioga, receitas saudáveis, meditação e muitos outros temas relacionados ao bem-estar. Solução ainda oferece Rede de Academias no modelo pay-per-use, recursos para monitorar a quantidade de água ingerida, um diário de humor do usuário.

REGULAMENTO

Programa TEM Saúde

- 3.2. O limite de idade para adesão aos serviços será determinado na proposta de contratação.
- 3.3. A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência do Produto e elegibilidade definida.
- 3.4. O serviço de Check-Up possui extensão em todo o território brasileiro.
- 3.5. O desconto em medicamento será concedido nas Farmácias participantes da **Rede TEM**.

4. UTILIZAÇÃO DO CHECK-UP

- 4.1. O **Cartão TEM Saúde** deverá ser utilizado apenas para liberação do atendimento, quando solicitado pela clínica ou laboratório.
- 4.2. O **cliente e seus dependentes** poderão realizar uma consulta mensal com um clínico geral ou ginecologista (entre os profissionais cadastrados na Rede Credenciada) + uma consulta retorno dentro de 30 dias após a realização da primeira consulta, todos os meses em que o benefício for concedido, sem custo.
- 4.3. O **usuário** deverá entrar em contato com a **Central de Atendimento** e solicitar o agendamento de seu check-up. O agendamento será realizado em um prazo de 3 (três) dias úteis e indicado o local e horário de atendimento ao cliente via e-mail e/ou WhatsApp.
- 4.4. Após a **confirmação de comparecimento** ao **check-up** o **usuário** receberá via e-mail e/ou WhatsApp sua autorização para liberação de atendimento na clínica e/ou laboratório. O usuário, obrigatoriamente, deverá portar um documento de identificação com foto, a autorização impressa e comparecer ao local no horário indicado.
- 4.5. Em caso de **não comparecimento** a um atendimento confirmado, o usuário terá direito de até 3 reagendamentos. Caso, ainda assim, não compareça em nenhum dos agendamentos para a Consulta ou para a realização dos exames, após a confirmação de agendamento, realizado pela Central de Atendimento, o Cliente perderá o direito de reagendar consultas/exames dentro da mesma vigência.
- 4.6. A **TEM** não interfere na conduta médica, ficando a critério do médico responsável a solicitação dos exames sugeridos para o Check-up que são:
- Hemograma completo;
 - Glicemia Jejum;
 - Colesterol Total e Frações;
 - PSA Livre e Total (homens);
 - Colpocitologia (mulheres).
- 4.7. Caso o médico responsável solicite exames que não estão contidos no pacote de check-up contratado, o usuário poderá realizá-los no mesmo dia e local agendado, contudo arcará com os valores.
- 4.8. A **TEM Saúde** não será responsável pelo oferecimento do serviço ou reembolso por gastos pessoais do Cliente nas seguintes situações:
- Exames não mencionados na categoria do plano contratado;
 - Exames adicionais para diagnóstico complementar;
 - Guia dos exames médicos fora das condições de exigências do laboratório;
 - Retorno para consulta após 30 dias da primeira consulta realizada;
 - Continuidade de tratamento médico.
- 4.9. O uso dos serviços é exclusivo ao Titular e dependentes por ele indicados, não podendo ser transferido nem substituído. A definição de especialidade médica e composição dos exames não

REGULAMENTO

Programa TEM Saúde

poderão ser alteradas ou substituídas.

- 4.10. A primeira consulta e o retorno médico para a análise dos exames serão totalmente gratuitas ao Cliente, respeitando o período máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir da 1ª consulta. O prazo para o primeiro agendamento da consulta dependerá da disponibilidade local.
- 4.11. O cliente poderá fazer uso apenas dos exames, caso já tenha a solicitação de outro médico responsável, porém nesta condição não terá direito ao uso da Consulta, através do Programa TEM, dentro da mesma vigência.

5. DESCONTO EM MEDICAMENTOS

- 5.1. O benefício de desconto em medicamentos estará disponível para utilização após a ativação do **Cartão TEM Saúde**. O desconto será concedido nas farmácias cadastradas na **Rede TEM**, que podem ser consultadas por meio dos **Canais de Comunicação do Cliente**.
- 5.2. Será concedido o desconto de no mínimo 30% (trinta por cento) em qualquer item classificado como “MEDICAMENTO” pela Anvisa, mediante a solicitação do desconto **TEM Saúde E-pharma** e o CPF do titular.
- 5.3. Em uma das farmácias credenciadas, o **Cliente** leva os medicamentos de gôndola ou solicita a medicação no balcão de atendimento;
- 5.4. O **Cliente** solicita o desconto **TEM Saúde E-Pharma** e informa o CPF do titular do plano para obter o desconto;
- 5.5. O **Cliente** prossegue com o pagamento nas formas aceitas pela farmácia.
- 5.6. **O desconto em medicamentos não é garantido em caso:**
 1. Do desconto negociado no balcão, dentro da alçada do balconista, além do desconto registrado no banco de dados do sistema da loja;
 2. Das promessas de algumas lojas em cobrir o preço de farmácias concorrentes;
 3. Dos descontos praticados em programas de fidelização da Indústria Farmacêutica;
 4. Do preço dos medicamentos dentro do programa Farmácia Popular;
 5. De descontos atrelados a produtos com bonificação (ex: leve 2 pague 1);
 6. De descontos que estiverem sendo praticados no ponto de venda.
 7. Não será aplicado o desconto sobre: vitaminas, produtos hospitalares, oncológicos orais, produtos de nutrição, cosméticos, perfumaria, preservativos, soluções hospitalares e outras drogas orais voltadas a patologias raras e de alta complexidade.
- 5.7. Os **descontos são aplicados** sobre o Preço Máximo ao Consumidor (“PMC”) definido pela Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos (“CMED”), disponível no portal da Anvisa ou na revista ABC Farma, nos medicamentos.
- 5.7.1. **Não é garantido:** descontos adicionais aos registrados no banco de dados do sistema da farmácia da Rede Credenciada; descontos em produtos que a farmácia da Rede Credenciada dê para concorrer com outras farmácias; descontos praticados em programa de fidelização das empresas farmacêuticas ou do programa farmácia popular e produtos com descontos atrelados a produtos com bonificação (ex. leve 2 pague 1).

6. PROGRAMA BEM-ESTAR DIGITAL

- 6.1. **Plataforma de cursos online** que contribuem para evolução individual e coletiva por meio da geração e divulgação de conteúdos que inspirem uma vida mais equilibrada.
- 6.2. **A NAMU** é uma plataforma **one-stop-shop** integrada de soluções de conteúdo e serviços

REGULAMENTO

Programa TEM Saúde

personalizados e acessíveis que ajuda pessoas que buscam um estilo de vida com mais equilíbrio proporcionando um bom bem-estar.

- 6.3. A **plataforma** permite que o **Cliente** pratique exercícios em casa, cuide da sua saúde mental, monitore sinais vitais e crie sua rotina alimentar em um único lugar.
- 6.4. A plataforma do **Bem-Estar Digital**, conta com os benefícios de:
 1. **Mais de 5.000 aulas** em vídeo, texto ou áudio com foco na saúde física, mental e nutricional;
 2. **Rede de academias** *pay-per-use e primeira diária gratuita;
 3. **Assistente digital “Manu”**, para responder dúvidas com temas de saúde e nutrição;
 4. **Gamificação dos hábitos saudáveis**, como: diário de emoções, lembrete de hidratação e trilhas de cuidado.
- 6.5. **Para utilização da Plataforma** o Titular poderá acessar os conteúdos, através do site ou app da TEM (que pode ser baixado no diretamente pela loja de aplicativos do celular):
 1. Acessar o App Tem Saúde ou site, e escolha a opção **Benefício Bem-estar**;
 2. Na próxima tela, escolha o **Bem-estar Digital**;
 3. Veja a descrição do benefício e clique em **Acessar**;
 4. Você será redirecionado à **página do NAMU para utilizar os benefícios, disponíveis na plataforma**.

7. SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO PROGRAMA TEM SAÚDE

- 7.1. A validade do **Cartão TEM Saúde** fica limitada à vigência do Produto e elegibilidade definida pelo **ITAÚ**.
- 7.2. O **ITAÚ** e a **TEM** reservam-se o direito de a qualquer momento, encerrar sua parceria e, consequentemente, o **Cartão TEM Saúde** perderá a validade. Neste caso, os **Titulares** serão comunicados previamente acerca do prazo restante para utilizarem o **Cartão TEM Saúde** e usufruírem as funcionalidades do **Programa TEM Saúde** e após o término desse prazo o **Cartão TEM Saúde** e o acesso ao **Programa TEM Saúde** serão cancelados.
- 7.3. Em caso de suspensão ou cancelamento do **Cartão TEM Saúde** qualquer dos agendamentos feitos para data igual ou posterior a suspensão ou cancelamento não poderá ser realizado.
- 7.4. O **CLIENTE** apenas poderá fazer uso do **Cartão TEM Saúde** e dos serviços e benefícios disponibilizados pelo **Programa TEM Saúde**, enquanto o referido cartão estiver vigente.

8. CANAIS DE ATENDIMENTO DO PROGRAMA TEM SAÚDE

- 8.1. Em caso de dúvidas ou informações sobre o **Cartão TEM Saúde** e o **Programa TEM Saúde**, bem como, qualquer outra questão que envolva os termos e condições deste **Regulamento**, o Cliente deverá tratar diretamente com a **TEM** por meio dos **Canais de Comunicação do Cliente**.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 9.1. Todos os conteúdos disponibilizados no Site são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação o Código Civil e a Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem ao fornecedor direto do serviço e dos conteúdos, sendo que os direitos de utilização dos conteúdos foram concedidos à **TEM** por seu titular.

REGULAMENTO

Programa TEM Saúde

- 9.2. Ao acessar o site da **TEM**, o **Cliente** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como, todos os direitos autorais referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis nos referidos sites. Ao **Cliente** não é conferido qualquer direito de uso de imagens, nomes, títulos, palavras, frases, marcas, logomarcas, patentes, obras literárias, artísticas, dentre outras, que estejam contidos ou disponíveis nos sites.
- 9.3. O **Cliente** não utilizará os materiais ou informações exclusivas, disponibilizados no site da **TEM**, sob nenhuma forma, salvo para utilização dos serviços em conformidade com as condições presente neste **Regulamento** e no **Regulamento TEM**. É proibida a reprodução de qualquer parte do conteúdo dos sites e deste **Regulamento**, sob qualquer forma ou meio, salvo conformidade expressamente permitida sob o presente instrumento. O **Cliente** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir, ou criar, obras derivadas ou baseadas no **Cartão TEM Saúde**, sob qualquer forma, bem como em não explorar os serviços sob qualquer forma não autorizada.
- 9.4. A utilização dos serviços disponíveis no **Site** em razão do **Programa TEM Saúde**, salvo para os fins previstos neste **Regulamento**, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o **Cliente**, sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.
- 9.5. O **Cliente** assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das imagens, informações, textos, gráficos, marcas, logomarcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial relativos ao **Cartão TEM Saúde a TEM**.

10. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 10.1. A **TEM SAÚDE** coleta todas as informações compartilhadas pelo Titula e pelo Cliente no ato da contratação, ativação e/ou quando utiliza nossos produtos e serviços, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento, ainda, em eventuais comentários nas redes sociais.
- 10.2. Nossa Política de Privacidade respeita a legislação vigente e encontra-se no site www.meutem.com.br/comбинаqui.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 11.1. Este **Regulamento** poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da **TEM** e/ou do **ITAÚ**, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação dos serviços à legislação aplicável.
- 11.2. O **Cliente** se compromete a observar e a cumprir todas as cláusulas contidas neste instrumento e no **Regulamento Programa TEM Saúde**, sendo que as disposições do **Regulamento TEM** são complementares a este **Regulamento**. Contudo, em caso de divergência entre os dois instrumentos, prevalecerão as condições estabelecidas neste **Regulamento**.
- 11.3. Na hipótese em que qualquer estipulação ou disposição do presente **Regulamento** venha a ser declarada nula ou não aplicável, tal nulidade ou inexistência não afetará o restante do **Regulamento** que permanecerá em pleno vigor e eficácia.
- 11.4. O **Cartão TEM Saúde** é emitido pela **TEM** e disponibilizado pelo **ITAÚ**, de modo que os serviços e benefícios aqui descritos são de obrigatoriedade da **TEM**, que se compromete a prestá-los aos **Clientes** da maneira indicada neste **Regulamento**, ficando responsável por eventuais danos sofridos pelos **CLIENTES** em decorrência da má prestação dos referidos serviços.
- 11.5. O **Programa TEM Saúde** não é um plano de saúde e não oferece cobertura para internação,

REGULAMENTO

Programa TEM Saúde

emergências ou cirurgias nem reembolsos com despesas médicas.

- 11.6. A inobservância das condições descritas neste **Regulamento** pode implicar na suspensão ou cancelamento do **Cartão TEM Saúde** do **Cliente** e, conseqüentemente, na impossibilidade de utilização dos serviços e benefícios disponibilizados.
- 11.7. Este **Regulamento** está disponível para consulta no site www.meutem.com.br/combinaqui.

Programa TEM Saúde administrado por: TEM Administradora de Cartões S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.216.007/0001-10 e comercializado por ITAÚ Unibanco S/A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.701.190/0001-04.

O serviço de Check UP Médico é garantido pela TEM Administradora de Cartões S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.216.007/0001-10.

O serviço Desconto em Medicamento é garantida pela E-Pharma – PBM do Brasil S/A inscrita no CNPJ sob nº 03.448.808/0001-24.

O Programa de Bem-Estar Digital é garantido pela AULIS EDITORAÇÃO, COMUNICAÇÃO E PRODUÇÃO AUDIOVISUAL LTDA inscrita no CNPJ sob o nº 15.822.242/0001-38.