

Regulamento – PagFriday + PagBank Saúde

1. Elegibilidade e Prazo:

- 1.1.** Para usufruir do benefício, o cliente deverá contratar o Combo PagFriday durante o período da campanha, no momento da adesão ao terminal;
- 1.2.** A campanha é intransferível e válida entre 00h01 do dia 13/11/2023 até às 23h59 (horário de Brasília) do dia 31/12/2023;
- 1.3.** A campanha é válida apenas para os “Novos Clientes Vendedores PagBank” ou “Clientes Vendedores PagBank” inativos por mais de 180 (cento e oitenta) dias que, adquirirem uma Maquininha PagBank a partir do dia 10/11/2023 até 31/12/2023, no site do PagBank e que não possuam o PagBank Saúde.

2. Prêmio:

- 2.1.** O cliente titular PagBank que contratar o Combo PagFriday receberá 1 (um) mês grátis do PagBank Saúde;
- 2.2.** Durante o mês de gratuitamente, o cliente titular PagBank terá acesso a todos os serviços oferecidos pelo PagBank Saúde referente ao Plano Ouro;
- 2.3.** O cliente titular PagBank poderá acrescentar, via app PagBank, + 4 familiares para utilizarem o programa sem nenhum custo adicional;
- 2.4.** Além dos familiares, o cliente titular PagBank poderá estender para + 4 funcionários e cada funcionário poderá incluir + 4 familiares, sem custo adicional e todos poderão utilizar o PagBank Saúde;
- 2.5.** O cliente titular PagBank participará de 1 (um) sorteio no último sábado do mês subsequente ao da aquisição do PagBank Saúde no valor de R\$ 20.000 (menos 25% de IR). Os sorteios desta promoção são administrados pela Icatu Capitalização S/A, CNPJ/MF nº 74.267.170/0001-73 – SAC Icatu Capitalização 0800 286 0109 – e processo SUSEP 15414.900577/2019-47. É proibida a venda de título de capitalização a menores de 16 anos (Código Civil). A aprovação deste título pela SUSEP não significa incentivo ou recomendação à sua aquisição, representando exclusivamente sua adequação às normas em vigor;
- 2.6.** O cliente titular PagBank receberá, após o pagamento da primeira recorrência de R\$19,90, um desconto na primeira consulta no valor de R\$30 em qualquer atendimento (online ou presencial) de qualquer especialidade disponível no PagBank Saúde. O desconto será apenas para o titular PagBank e não para familiares e funcionários (adicionais). O desconto não será válido para o mês de gratuidade e o cliente titular PagBank terá até 30 (trinta) dias para utilizar o desconto após o pagamento da mensalidade.

3. Utilização do Serviço:

- 3.1.** O cliente titular PagBank deverá acessar o App PagBank e seguir os passos: "Produtos e Serviços" > "Seguros" > "PagBank Saúde" para obter informações detalhadas sobre o produto e acionar os serviços disponíveis;
- 3.2.** O cliente titular PagBank poderá acionar a Central de Atendimento, em caso de informações ou dúvidas, pelos números 4003-1775 (Capitais e Região Metropolitana) ou 0800-728-2174 (Demais Localidades), de Segunda a Sexta-feira, das 07h às 19h; Ou pelo site www.meutem.com.br/pagbanksaude;
- 3.3.** Toda a utilização do cliente titular PagBank e seus familiares será feita pelo app PagBank, assim descrito no item 3.1;
- 3.4.** A utilização do PagBank Saúde para os funcionários e seus respectivos familiares será feita pelo aplicativo “Tem Saúde Digital”. O cadastro será feito pela Central de Atendimento descrito

no item 5.3.

4. Cobrança Após o Período Gratuito:

- 4.1.** Após o primeiro mês de gratuidade, o cliente titular PagBank será cobrado mensalmente no valor fixo de R\$ 19,90 (dezenove reais e noventa centavos) referente à mensalidade do PagBank Saúde;
- 4.2.** A cobrança será mensalmente através do saldo em conta, para que os benefícios sejam mantidos, até que seja cancelado o produto ou até final da vigência.
- 4.3.** Em caso de inadimplência, o produto será cancelado automaticamente.

5. Sobre Dependentes e Inclusão:

- 5.1.** O cliente titular PagBank poderá incluir até 4 familiares para utilizarem os serviços disponíveis do PagBank Saúde. A inclusão será feita diretamente no app PagBank, na aba “Seguros”, clique “PagBank Saúde”, depois em “Utilizar PagBank Saúde” e por fim, desça até o final da página e aperte em “Dependentes”;
- 5.2.** Além dos familiares, o cliente titular PagBank poderá acrescentar + 4 funcionários. Cada funcionário poderá incluir + 4 familiares;
- 5.3.** O cadastro dos funcionários (descrito no item 2.4 e 5.2) será feito, exclusivamente, pela Central de Atendimento pelos números 4000 1640 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 836 8836 (demais localidades), de Segunda a Sexta-feira, das 07h às 19h;
- 5.4.** Durante o cadastro do funcionário, deverá ser informado o Número de Carteira do Cliente Titular PagBank para identificação.

6. Cancelamento:

- 6.1.** O cliente titular PagBank poderá cancelar a mensalidade a qualquer momento diretamente pelo App PagBank ou pela Central de Atendimento;
- 6.2.** Até 7 (sete) dias corridos, o cancelamento será imediato, sem nenhuma cobrança;
- 6.3.** Após o período de 7 (sete) dias, o cancelamento será agendado para a data antes da próxima cobrança;
- 6.4.** Caso o cliente titular PagBank cancelar o PagBank Saúde, todos os dependentes (pessoas adicionais) não terão mais acesso aos benefícios.

7. Serviço de Atendimento ao Cliente:

- 7.1.** Para maiores informações ou dúvidas sobre o produto, o cliente poderá entrar em contato com a Central de Atendimento, de Segunda a Sexta-feira, das 07h às 19h, pelos números 4003-1775 (Capitais e Região Metropolitana) ou 0800-728-2174 (Demais Localidades);
- 7.2.** O cliente poderá acessar www.pagueseguro.uol.com.br/conta-digital/seguros-e-saude/saude para informações gerais do produto; E FAQ <https://faq.pagbank.uol.com.br/seguros/830/pagbank-saude/253>;
- 7.3.** O cliente titular PagBank poderá acessar o site www.meutem.com.br/pagbanksaude;
- 7.4.** Os funcionários (descrito no item 2.4 e 5.2) poderão, exclusivamente, entrar em contato pela Central de Atendimento pelos números 4000 1640 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 836 8836 (demais localidades), de Segunda a Sexta-feira, das 07h às 19h.

8. Disposições Gerais:

- 8.1.** A promoção está sujeita aos termos e condições do PagBank Saúde;
- 8.2.** A decisão do PagBank em relação a quaisquer aspectos da campanha é final;
- 8.3.** O PagBank Saúde é uma parceria com a TEM Saúde.

Ao participar da Campanha Combo PagFriday do PagBank Saúde, o cliente concorda com todos os termos e condições estabelecidas neste regulamento.