

● O que é o Saúde C&A?

É uma Conta Saúde que permite que você e sua família (titular, cônjuge, filhos até 21 anos, pais e sogros) tenham acesso a uma ampla rede médica, odontológica e de laboratórios com preços mais acessíveis, além de telemedicina disponível 24h sem custo e desconto de 5 a 40% na compra de todos os produtos das farmácias das redes Raia e Drogasil.

● Como posso cancelar o Saúde C&A?

Para solicitar o cancelamento, é necessário o contato com o SAC C&A PAY: 0800 940 4520 – segunda a sábado das 09:00 às 21:40.

● Quais são os benefícios do Saúde C&A?

- Programa TEM Individual ou Familiar (titular, cônjuge, filhos até 21 anos, pais e sogros);
- **Acesso a rede de consultas** médicas/odontológicas e exames laboratoriais;
- Desconto de 5 a 40% em todos os produtos da farmácia nas redes Raia e Drogasil.
- Telemedicina agendada ou pronto atendimento sem custo com clínico geral;
- Sorteio de R\$ 15.000,00 (25% isento de IR).

● O Saúde C&A é um plano de saúde?

Não. No plano de saúde o usuário paga uma mensalidade de valor mais elevado e não paga pelos atendimentos. Com o Saúde C&A você pagará uma mensalidade pequena e depois, só paga por atendimentos médicos particulares (sem cobertura para urgência ou emergência).

● Como posso contratar o Saúde C&A?

Você pode contratar o Saúde C&A em qualquer uma das lojas físicas da C&A ou acessando a sua conta C&A Pay pelo aplicativo. Basta escolher o seguro “Saúde C&A”, visualizar as informações do produto, escolher entre o Plano Individual ou Familiar, e fazer a contratação.

● O Saúde C&A tem franquia?

Não tem franquia.

● Quanto custa o Saúde C&A?

Plano Individual: R\$32,90 por mês

Plano Familiar: R\$ 35,00 por mês

● Qual é a vigência do Saúde C&A?

O Saúde C&A é uma assinatura mensal e a vigência é renovada todo mês.

● Quem pode usar o Saúde C&A?

Você e sua família (titular, cônjuge, filhos até 21 anos, pais e sogros).

● O Saúde C&A tem carência?

Não tem carência.

● O que é a ativação do Saúde C&A?

A ativação é o primeiro acesso do cliente após receber o SMS com a senha do Saúde C&A. Para ativar, basta acessar o site, o app TEM Saúde Digital ou ligar na Central de Atendimento 4000-1640 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 836 8836 (demais regiões) de segunda a sexta das 07:00 às 19:00.

Posso agendar as consultas e exames direto nas clínicas ou laboratórios?

Não. Para que você tenha o valor negociado com os credenciados, o agendamento somente poderá ser realizado por meio dos nossos canais de comunicação (site e Central de Atendimento).

Como posso solicitar uma consulta ou exame?

Pelo app, site ou ligando na Central de Atendimento. Basta indicar a especialidade que quer agendar, região e os dias da semana que preferir. Em até 2 dias úteis a Central retornará por WhatsApp e/ou e-mail, com até 3 opções de médicos, clínicas ou laboratórios contendo endereço e o valor da consulta ou exame, para você escolher e confirmar.

Quais são as especialidades das consultas presenciais?

A rede de atendimento do Saúde C&A dá acesso à diversas especialidades como: clínico geral, dermatologia, ginecologia, cardiologia, psicologia, alergologia, ortopedia, urologia, oftalmologia, neurologia, nutricionista, nefrologia, endocrinologia, proctologia, geriatria, gastroenterologia, infectologia, oncologia, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, psiquiatria e muito mais.

Qual é o prazo médio de agendamento de uma consulta presencial ou exame?

Após a confirmação da opção escolhida, o atendimento com o médico ou laboratório é agendado para até 10 dias úteis. A indicação dos profissionais será conforme as agendas disponíveis no raio de até 30km da localização indicada pelo usuário.

E como posso fazer reclamações ou cancelamento do Saúde C&A?

Ligue para 3003-9959 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 940 4520 (demais localidades). De segunda a sábado, das 09:00 às 21:40.

Quanto posso economizar com as consultas e exames com o Saúde C&A?

Com o Saúde C&A você terá acesso a uma rede de saúde completa com preços reduzidos, para consultas e exames, e com economia de até 70% nas consultas presenciais e 90% em exames laboratoriais.

Como posso consultar a Rede Credenciada?

[Consulte através do link: Saúde C&A - Busca Rede](#)

RECARGA

Como recarregar a Conta Saúde C&A?

Por boleto ou cartão de crédito, no site ou app. Se precisar de orientações sobre como e qual valor recarregar é só falar com a Central de Atendimento no 4000-1640 (capitais e regiões metropolitanas) e 0800 836 8836 (demais regiões) de segunda a sexta, das 07:00 às 19:00.

É possível parcelar uma recarga?

Sim. É possível parcelar em até 12 vezes. Mas é importante lembrar que essa opção é válida apenas para recargas realizadas com cartão de crédito. O valor mínimo de parcela é R\$ 20,00.

FARMÁCIA

● Como utilizar o Saúde C&A na farmácia?

Para obter o desconto nas farmácias da rede Raia e Drogasil, basta informar o CPF ao atendente no balcão e antes de realizar o pagamento no caixa.

Comprando nos sites www.drogaraia.com.br, www.drogasil.com.br ou ligando para a central no 3003 7242 você tem os mesmos benefícios oferecidos nas lojas físicas, basta realizar o seu cadastro no site e acessar a área MEUS BENEFÍCIOS para ativar seu desconto.

● Como consultar as farmácias das redes Raia e Drogasil?

Para consultar, basta acessar o site ou app Tem Saúde Digital e escolher a opção “medicamentos com desconto”, e depois “encontrar farmácias”. Preencha as informações de localidade e para visualizar as farmácias na sua região.

TELEMEDICINA

● Como funciona o benefício da telemedicina agendada sem custo com clínico geral?

São consultas realizadas a distância (por videoconferência) com clínico geral, para avaliação de condições clínicas de menor gravidade e/ou complexidade, com a finalidade de assistência, prevenção de doenças e lesões e promoção de saúde. O serviço de telemedicina é válido para você ou seus familiares.

● Como funciona o benefício da telemedicina sem custo com clínico geral na modalidade pronto atendimento?

Na telemedicina Pronto atendimento, você terá acesso a consultas com clínico geral em até 15 minutos, sem sair de casa, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Caso o clínico te direcione para uma outra especialidade, você não pagará por esta também.

● Como é feito o atendimento?

Para ativar, basta acessar o site ou no app, e clicar em “solicitar agendamento”. Na página seguinte você irá escolher “consulta por vídeo - 24H”, visualizar as orientações para realização do atendimento e dar permissão do uso de microfone e câmera, em seguida será informado da sua posição na fila de atendimento e tempo estimado de espera, e aguardará na sala virtual até que chegue sua vez de ser atendido.

SORTEIO

● Onde consultar os números sorteados?

No menu “Meus Sorteios” na área do cliente do site: <http://app.temsaude.com/c&a/login>

Você pode visualizar seu número da sorte, o número sorteado no mês e também a lista de todos os números sorteados anteriormente.

● Como acontecem os sorteios?

Os sorteios de R\$ 15.000 (25% isento de IR) são mensais, feitos pela Loteria Federal, e ocorrem no último sábado de cada mês.