

# REGULAMENTO

## PROGRAMA TEUCARD CUIDA

O Programa TEUCARD CUIDA é um programa da MERCANTIL NOVA ERA LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 04.240.370/0001-57, administrado pela TEM Administradora de Cartões S.A. (TEM Saúde), e por meio deste Regulamento e pelo Regulamento TEM estabelece os Termos e Condições de Uso do Cartão TEUCARD CUIDA e do Programa TEUCARD CUIDA.

O Cliente está ciente que ao prosseguir com a utilização do Cartão TEUCARD CUIDA e do Programa TEUCARD CUIDA, concordará com todas as disposições constantes do presente Regulamento e do Regulamento TEM, declarando ter lido e compreendido os mesmos em todos os seus termos e se obrigando a cumprir todas as disposições aqui constantes.

O PROGRAMA TEUCARD CUIDA CONTEMPLA ACESSO A REDE TEM SAÚDE NA ÁREA DE SAÚDE PRIVADA NO BRASIL PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE OFERTAS, DESCONTOS E/OU PREÇO DIFERENCIADO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE, EXAMES E BEM-ESTAR.

O PROGRAMA TEUCARD CUIDA NÃO É SEGURO, NEM UM SEGURO SAÚDE OU PLANO DE SAÚDE, E NÃO OFERECE COBERTURA PARA INTERNAÇÃO, URGÊNCIA E EMERGÊNCIAS OU CIRURGIAS.

### 1. DEFINIÇÕES

1.1. Para perfeito entendimento e interpretação deste Regulamento serão adotadas as definições abaixo, grafadas em negrito, utilizadas no singular ou no plural:

**Cliente:** Titular do Cartão TEUCARD CUIDA e seus dependentes (cônjuges e filhos até 21 anos).

**Cartão TEUCARD CUIDA:** cartão virtual emitido e fornecido pela TEM Saúde ao Titular para identificação dos Clientes e para sua participação no Programa TEUCARD CUIDA, bem como para a utilização como meio de pagamento exclusivo dos Produtos e Serviços na Rede Credenciada e Referenciada TEM Saúde.

**Canais de Comunicação do Cliente:** refere-se ao Site, Whatsapp e à Central de Atendimento TEM Saúde .

**Central de Atendimento TEM Saúde:** central de atendimento telefônico da TEM Saúde para contato dos Clientes, por meio dos números (11) 4000-1640 (opção 5) para Capitais e Regiões Metropolitanas e 0800 836 8836 para demais localidades.

**Dependentes:** cônjuges e filhos até 21 anos.

**Programa TEUCARD CUIDA:** o conjunto de serviços e de benefícios oferecidos pela TEM Saúde, que permite ao Cliente:

1. Acesso organizado à Rede TEM Saúde, através da qual o Cliente poderá agendar consultas médicas e odontológicas e exames mediante o pagamento de valores diferenciados previamente ajustado;
2. Acesso aos CANAIS DE COMUNICAÇÃO;
3. Desconto em produtos e serviços oferecidos pelos parceiros comerciais da TEM Saúde.

**Regulamento TEUCARD CUIDA:** significa este documento, disponibilizado para ciência e consulta dos Clientes no site [www.meutem.com.br/teucardcuida](http://www.meutem.com.br/teucardcuida) e [www.temsaude.com/teucardcuida](http://www.temsaude.com/teucardcuida)

**Regulamento TEM:** significa o documento registrado no Cartório de Registro de Títulos e Documentos, disponibilizado para ciência e consulta dos Clientes no site: [www.temsaude.com](http://www.temsaude.com)

## REGULAMENTO

# PROGRAMA TEUCARD CUIDA

**Rede TEM Saúde:** pessoas físicas ou jurídicas prestadoras de serviços na área de saúde privada (Médicos, Consultórios, Clínicas, Laboratórios e etc), constituída e localizada no território nacional, habilitada e autorizada pela **TEM Saúde**, onde o **Cliente** poderá realizar transações, observados os termos e condições estabelecidos neste **Regulamento** e no **Regulamento TEM Saúde**.

**Site:** é o endereço eletrônico [www.temsaude.com/teucardcuida](http://www.temsaude.com/teucardcuida), onde o **Cliente** poderá acessar inserindo os dados do **Titular** e validar sua utilização do **PROGRAMA TEUCARD CUIDA**.

**Titular:** é a pessoa física possuidora do Cartão Private Label da TeuCard que adquire o Cartão TEUCARD CUIDA nas lojas da Rede Nova Era, possuidora do cartão Private Label TeuCard.

## 2. SOBRE O PROGRAMA TEUCARD CUIDA

2.1 **Cartão TEUCARD CUIDA** dá acesso ao **Programa TEUCARD CUIDA** contendo os seguintes serviços:

- ❖ Acesso à Rede **TEM Saúde** para o agendamento e realização de consultas médicas e odontológicas e exames médicos, em atendimento particular com preços diferenciados (**Titular e dependentes**);
- ❖ Serviço de atendimento personalizado para agendamento das consultas e exames (**Titular e dependentes**);
- ❖ Desconto em medicamentos Univers (Rede Drogasil com até 30% - Plano Regular).
- ❖ Telemedicina Familiar sem coparticipação para Clínico Geral com pronto atendimento e/ou agendamento (**Titular e dependentes**);
- ❖ Check-up Médico para o **Titular** (carência de 6 meses);
- ❖ Concorre a um Sorteio mensal de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais, valor bruto) (**Titular**);

2.2 Para utilização dos serviços previstos neste Regulamento pelos **dependentes**, os **dependentes** deverão utilizar o mesmo número do cartão do **Titular**, devendo **Titular** fazer o seu cadastramento no momento do agendamento do serviço a ser utilizado.

## 3. ATIVAÇÃO, UTILIZAÇÃO E CARGA/RECARGA DO CARTÃO VIRTUAL TEUCARD CUIDA

### ATIVAÇÃO

3.1. Para que o **Cliente** tenha acesso aos serviços do **Programa TEUCARD CUIDA** deve realizar a ativação do **Cartão TEUCARD CUIDA** no site [www.temsaude.com/teucardcuida](http://www.temsaude.com/teucardcuida) ou na Central de Atendimento TEM, ou ainda pelo aplicativo **TEM Saúde Digital**.

3.2 Para realizar a ativação através do **site** o **Titular** deve:

1. Acessar o site [www.temsaude.com/teucardcuida](http://www.temsaude.com/teucardcuida);
2. Informar o número do seu CPF e clicar no botão “AVANÇAR”;
3. Inserir o código recebido por SMS enviado para o celular informado na etapa anterior para fins de autenticação do cadastro.
4. Cadastrar uma senha de acesso e clicar no botão “AVANÇAR” e preencher e demais dados cadastrais solicitados;
5. Confirmar a conclusão do cadastro para que o **Cartão TEUCARD CUIDA** seja ativado.

## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEUCARD CUIDA

3.3 Para realizar a ativação através da Central de Atendimento **TEM Saúde** o **Titular** deve entrar em contato por meio dos números **(11) 4000-1640 (opção 5)** para Capitais e Regiões Metropolitanas e **0800 836 8836** para demais localidades com CPF em mãos.

3.4 Para realizar a ativação diretamente pelo **App da TEM**, o Titular deve:

1. Baixar o aplicativo **TEM Saúde Digital**;
2. Informar o número do seu CPF e clicar no botão “AVANÇAR”;
3. Inserir o código recebido por SMS enviado para o celular informado na etapa anterior para fins de autenticação do cadastro;
4. Cadastrar uma senha de acesso e clicar no botão “AVANÇAR” e preencher e demais dados cadastrais solicitados;
5. Confirmar a conclusão do cadastro para que o **TEUCARD CUIDA** seja ativado.

3.5 O **Cartão TEUCARD CUIDA** estará disponível para visualização na área logada do **Titular**.

### UTILIZAÇÃO

3.6 Com a adesão ao **Programa TEUCARD CUIDA** e o **Cartão TEUCARD CUIDA** ativado, o **Cliente** poderá consultar a **Rede TEM** para agendamento de consultas, exames médicos, além de consultas e exames odontológicos em uma rede particulares pagando preços diferenciados por meio do **Cartão TEUCARD CUIDA**, utilizando da seguinte maneira:

- a) O **Cliente** deverá solicitar através do site, Central de Atendimento TEM Saúde o atendimento que deseja.
- b) Em caso de exames será necessário anexar/enviar o pedido médico à **TEM Saúde** pelo whatsapp **(11) 97288-3501**.
- b) Em até 2 (dois) dias úteis da solicitação o **Cliente** receberá do serviço de atendimento personalizado por e-mail, WhatsApp e/ou contato telefônico o orçamento com até 3 (três) opções de atendimento para o serviço solicitado (as quantidades e opções de atendimento vão variar com a região em que o **Cliente** esteja localizado);
- c) O **Cliente** deverá escolher um prestador de serviço, entre as opções oferecidas, e informar ao serviço de atendimento personalizado para que o agendamento seja realizado no prestador escolhido;
- d) O serviço de atendimento personalizado orientará ao **Cliente** sobre o valor, processo de atendimento junto ao prestador de serviço e prazo de carga/recarga do **Cartão TEUCARD CUIDA**;
- e) Após a confirmação de agendamento realizado por meio do serviço de atendimento personalizado, o **Cliente** deverá efetuar a carga/recarga do **Cartão TEUCARD CUIDA**, com o(s) valor(es) do(s) serviço(s) em até 2 (dois) dias úteis antes da consulta e/ou exame agendado
- f) Ao comparecer na **Rede TEM Saúde** o **Cliente** deverá informar o número do **Cartão TEUCARD CUIDA** e a senha de acesso recebida por SMS, para autorização e pagamento do atendimento.

**A aceitação do Cartão Virtual TEUCARD CUIDA como meio de pagamento na Rede TEM dependerá da disponibilidade de crédito.**

## REGULAMENTO

# PROGRAMA TEUCARD CUIDA

### CARGA E RECARGA

- 3.7 O **Cliente** poderá efetuar a carga/recarga de seu **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA** através dos **Canais de Comunicação do Cliente** utilizando cartão de crédito ou boleto bancário.
- 3.8 **Em caso de carga/recarga via boleto bancário, haverá uma taxa de emissão do boleto no valor de R\$ 2,50 (dois reais e cinquenta centavos).**
- 3.9 Se a carga/recarga ocorrer via cartão de crédito, o **Cliente** terá a possibilidade de parcelar o pagamento em até 12x (doze vezes) sem juros, respeitando a parcela mínima.
- 3.10 Caso o **Cliente** queira estornar os valores do **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA**, que foram creditados, deverá entrar em contato com a **Central de Atendimento TEM**. **Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) para pagamento de despesas bancárias por solicitação de estorno/saque.**
- 3.11 Os valores pagos por cartão de crédito serão restituídos no mesmo cartão de crédito que o pagamento foi realizado.
- 3.12 No caso de pagamento realizado via boleto ou depósito, o saldo será creditado em conta do Titular dentro de um prazo de 7 (sete) dias úteis.
- 3.13 O **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA**, em nenhuma hipótese, poderá ser utilizado para finalidades não previstas neste **Regulamento** ou no **Regulamento TEM**, sendo vedado seu uso para qualquer atividade ilícita.
- 3.14 O **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA** é emitido na modalidade “pré-pago” sem nenhum tipo de concessão de linha de crédito ao **Cliente**, e sua utilização é condicionada à disponibilidade de recursos previamente carregados/recarregados.

## 4. SERVIÇOS

### TELEMEDICINA

**TRATA-SE DE UM SERVIÇO QUE NÃO REPRESENTA OU SUBSTITUI UMA CONSULTA MÉDICA PRESENCIAL PARA TRATAMENTOS DE SINTOMAS/CONDIÇÕES CLÍNICAS DE MAIOR GRAVIDADE, COMO POR EXEMPLO HEMORRAGIAS, FRATURAS ÓSSEAS, INFARTOS, ANEURISMAS ENTRE OUTRAS ENFERMIDADES CONSIDERADAS GRAVES.**

- 4.1 **Definição de Telemedicina:** Consultas realizadas a distância (por videoconferência), para avaliação de condições clínicas de menor gravidade e/ou complexidade, com a finalidade de assistência, prevenção de doenças e lesões e promoção da saúde e do bem-estar.
- 4.1.1. O **Cliente** será informado pelo médico acerca de todas as limitações inerentes ao uso da telemedicina, tendo em vista a impossibilidade de realização de exame físico durante a consulta.
- 4.1.2. É de responsabilidade do **Cliente** acessar a plataforma na data e horário agendados previamente (com limite máximo de 5 (cinco) minutos de tolerância de atraso), com uma conexão estável de internet. A duração da consulta online não terá limite de horário, e durante o atendimento o **Cliente** poderá enviar arquivos e receber arquivos do médico, tais como,

## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEUCARD CUIDA

atestados, pedidos de exames e prescrições médicas;

**4.2 Carência:** 2 (dois) dias úteis após a ativação do **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA**.

**4.3 Retorno:** sem custo se marcado pelo médico dentro do prazo de 15 dias da realiação da Consulta.

**4.4 Este serviço de Telemedicina estará disponível para o Cliente enquanto estiver permitido pela Agência Nacional de Saúde - ANS e/ou pelo Conselho Federal de Medicina - CFM;**

**4.5 TELEMEDICINA SEM CARGA/RECARGA: Cliente não arcará com o pagamento da Consulta que será na especialidade Clínico Geral.**

4.5.1. Para utilização do serviço de Telemedicina sem Carga/Recarga o **Cliente** deverá:

- 1- Entrar em contato com a **Central de Atendimento TEM** e solicitar o seu agendamento;
- 2- A **Central de Atendimento TEM** orientará o **Cliente** sobre o processo de atendimento da Telemedicina;
- 3- Em até 2 (dois) dias úteis a partir da solicitação de agendamento o atendimento será realizado. O **Cliente** receberá via meios eletrônicos as informações de data, horário e orientações para acesso ao atendimento;
- 4- O link de acesso ao atendimento será enviado via meios eletrônicos para o **Cliente**, 10 (dez) minutos antes do horário agendado;

**4.6** Em caso de necessidade de reagendamento, é de responsabilidade do **Cliente** cancelar o atendimento com até 24 (vinte e quatro) horas antes do horário agendado. O cancelamento e o reagendamento deverão ser solicitados via **Central de Atendimento TEM**. Caso o **Cliente** faça o agendamento e não compareça no horário marcado, será considerado como falta e após a terceira falta o serviço não estará mais disponível.

**4.7** Caso o Clínico Geral encaminhe para um especialista, o Cliente não arcará com o pagamento da Consulta **desde que seja uma especialidade atendida pela Rede TEM**. As especialidades disponíveis para consulta na telemedicina com encaminhamento são: Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia, Obstetrícia, Mastologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Pneumologia, Psiquiatria, Reumatologia, Urologia, Psicologia.

**4.8. TELEMEDICINA PRONTO ATENDIMENTO: Cliente não arcará com o pagamento da Consulta que será na especialidade Clínico Geral.**

4.8.1. **Pronto Atendimento:** Destina-se ao atendimento de Pacientes em situações que **não podem** esperar por uma Consulta por Telemedicina agendada e que **não estejam** em estado de urgência ou emergência, com risco eminente de morte. Dessa forma, pessoas acidentadas, com suspeita de infarto, derrames, apendicite, pneumonia, fraturas, entre outras complicações, devem buscar atendimento presencial em um Pronto Socorro.

4.8.2. Pronto Atendimento as consultas são realizadas **apenas com Clínicos Gerais**.

4.8.3. Para **utilização do Atendimento de Telemedicina por Pronto Atendimento** o Cliente deverá:

- 4.8.3.1. Acessar o **aplicativo TEM Saúde digital** ou **área logada da página da TEM**;
- 4.8.3.2. Clicar no botão "AGENDAR" > consultas, exames, dentistas, e mais...;
- 4.8.3.3. Selecionar para quem é o agendamento, Titular ou dependentes;

## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEUCARD CUIDA

- 4.8.3.4. Clicar no quadro “Consulta por vídeo – 24h”;
- 4.8.3.5. Cliente aguarda na fila onde é informado em qual posição de atendimento ele está e em quanto tempo falta para início da consulta.
- 4.8.3.6. Caso o Cliente esteja no aguardo e está acessando outras páginas, este receberá o link para a consulta por mensagem de WhatsApp e SMS avisando que o médico aguarda.
- 4.8.4. É de responsabilidade do Cliente acessar a plataforma com uma conexão estável de internet. A duração da consulta online não terá limite de horário, durante o atendimento o Cliente poderá enviar arquivos e receber arquivos do médico, tais como, atestados, pedidos de exames e prescrições médicas.

### SORTEIO MENSAL

- 4.9. **A TEM SAÚDE**, é subscritora de títulos de capitalização, da modalidade incentivo, administrados pela **ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A**, para fins deste item do regulamento será ICATU, inscrita no CNPJ sob o nº 74.267.170/0001-73, cujas condições gerais e suas notas técnicas foram aprovadas pela Superintendência de Seguros Privados – SUSEP, conforme processo(s) nº(s) 15414.900526/2019-15, estão disponíveis no [www.meutem.com.br/teucardcuida](http://www.meutem.com.br/teucardcuida)
- 4.10. **Carência:** A participação do **Títular** se iniciará a partir do mês imediatamente subsequente a ativação (desbloqueio) do cartão TEM, sendo sua participação assegurada, desde que tenham sido atendidas todas as condições deste regulamento e a promoção esteja vigente.
- 4.11. **Definição de Sorteio:** O **Títular** passará a concorrer mensalmente ao um sorteio no valor bruto de R\$ 20.000,00 (vinte mil reais), sobre o qual incidirá 25% (vinte e cinco por cento) de Imposto de Renda, conforme legislação vigente.
- 4.12. Ao realizar a ativação (desbloqueio) do **Cartão TEUCARD CUIDA\***, cujo programa possui a Promoção Comercial Tem Saúde – TEUCARD, a TEM cederá, gratuitamente, o direito de participação no sorteio vinculado um dos títulos subscritos para o Títular do cartão TEM que preencher as condições estabelecidas no item 4.11 presente neste regulamento. O **Títular** participará em **01 (um) sorteio mensal**, no **valor bruto de R\$ 20.000,00** (vinte mil reais), sobre o qual incidirá 25% (vinte e cinco por cento) de Imposto de Renda, conforme legislação vigente.
- 4.13. A cessão de direito se aperfeiçoará quando o Participante atender todos os requisitos abaixo:
  - 1- Ativar/desbloquear o cartão **TEUCARD CUIDA\*** objeto da promoção;
  - 2- Manter-se adimplente (não pode estar inadimplente na data do sorteio);
  - 3- Apresentar-se para receber o prêmio no prazo máximo de 180 dias, contados da data do sorteio;
  - 4- Apresentar os documentos listados no item 10 do Regulamento da Promoção Comercial Tem Saúde – TEUCARD, constante no Site [www.meutem.com.br/teucardcuida](http://www.meutem.com.br/teucardcuida), no prazo máximo de 10 dias corridos, a contar do contato; e,
  - 5- Atualizar e manter atualizado seus dados cadastrais.
- 4.14. Os sorteios serão apurados com base nas extrações da Loteria Federal do Brasil no último sábado de cada mês, devendo ser observadas as regras estabelecidas no **Regulamento da Promoção Comercial Tem Saúde - TEUCARD** constante no Site [www.meutem.com.br/teucardcuida](http://www.meutem.com.br/teucardcuida). Não ocorrendo extração da Loteria Federal em uma das datas previstas, o sorteio correspondente será adiado para a primeira extração

## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEUCARD CUIDA

após a última data de sorteio constante no título. Os resultados da Loteria Federal do Brasil poderão ser acompanhados por meio do site [http://www1.caixa.gov.br/loterias/loterias/ultimos\\_resultados.asp](http://www1.caixa.gov.br/loterias/loterias/ultimos_resultados.asp), bem como em todas as Casas Lotéricas do Brasil.

4.15. Será contemplado o título vigente na data do sorteio, cujo Número da Sorte informado na área logada do endereço eletrônico [www.temsaude.com/teucardcuida](http://www.temsaude.com/teucardcuida) no item “Meus Sorteios”, coincida com os cinco primeiros prêmios da extração da Loteria Federal, observada a ordem de premiação. A combinação de cada sorteio será obtida da seguinte maneira:

- a) será apurado o algarismo da dezena simples do primeiro prêmio da Loteria Federal;
- b) será apurado o número, composto de cinco algarismos, obtido através da leitura, de cima para baixo, da coluna formada pelo algarismo da unidade simples dos cinco primeiros prêmios da Loteria Federal;
- c) a combinação contemplada será igual a junção do algarismo apurado na alínea ( a ) e o número apurado na alínea ( b ), nesta ordem.
- d) Para exemplificar a combinação sorteada considere os seguintes prêmios da Loteria Federal:

1º prêmio da Loteria Federal 6 8 5 8 1

2º prêmio da Loteria Federal 8 7 9 6 2

3º prêmio da Loteria Federal 3 4 7 6 4

4º prêmio da Loteria Federal 2 1 4 3 9

5º prêmio da Loteria Federal 6 3 2 1 5

Algarismo da dezena simples do primeiro prêmio: 8

Número apurado através da unidade simples: 12 495

**Combinação sorteada será igual a 812.495**

4.16. A combinação contemplada, bem como o nome dos contemplados serão divulgados no site: [www.meutem.com/teucardcuida](http://www.meutem.com/teucardcuida). Os contemplados no sorteio serão avisados pelos meios indicados no **Regulamento da Promoção Comercial Tem Saúde – TEUCARD** constante no Site [www.meutem.com.br/teucardcuida](http://www.meutem.com.br/teucardcuida) e só terão direito ao recebimento da premiação se preenchidas todas as condições previstas no **Regulamento da Promoção Comercial Tem Saúde – TEUCARD** constante no Site [www.meutem.com.br/teucardcuida](http://www.meutem.com.br/teucardcuida).

4.17. Não terão validade as participações que não preencherem as condições previstas no **Regulamento da Promoção Comercial Tem Saúde – TEUCARD** constante no Site [www.meutem.com.br/teucardcuida](http://www.meutem.com.br/teucardcuida) e na hipótese de contemplação, o contemplado será desclassificado e o prêmio será revertido para TEM Saúde.

4.18. Os Titulares contemplados cedem o direito de uso de seu nome, imagem e voz, de forma inteiramente gratuita, pelo período de 1 (um) ano após a apuração do resultado, para a divulgação da promoção, em todo e qualquer material de mídia impressa, eletrônica ou radiofônica, seja CD, DVD, revistas, jornais, websites, internet, redes sociais, TV aberta ou fechada e rádios.

4.19. A ICATU efetuará o pagamento do prêmio aos contemplados, no prazo máximo de **15 (quinze) dias corridos**, contados da data do recebimento de toda a documentação necessária ao pagamento prevista no **Regulamento da Promoção Comercial Tem Saúde – TEUCARD** constante no Site [www.meutem.com.br/teucardcuida](http://www.meutem.com.br/teucardcuida).



## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEUCARD CUIDA

4.20. Na hipótese do **Titular** contemplado falecer, o prêmio será entregue ao respectivo espólio, na pessoa do seu inventariante, mediante apresentação de autorização judicial.

4.21. O Titular contemplado que não for localizado no prazo de 180 dias, contado a partir da data de realização do sorteio, será desclassificado, sendo certo que serão realizadas durante o prazo acima, tentativas de localização, preferencialmente por contato telefônico. Em caso de insucesso, será realizada nova(s) tentativa(s) de contato observando a seguinte ordem: (i) SMS (short message service), com confirmação de envio; (ii) e-mail, com confirmação de envio e, em caso de não localização ou insucesso nas tratativas anteriores, será enviada correspondência com aviso de recebimento com base no cadastro realizado no ato da contratação do produto promocionado. **É responsabilidade de o Titular manter seu cadastro atualizado para permitir sua localização. Em caso de desclassificação, o valor da premiação será revertido à TEM.**

4.22. Esta promoção poderá ser encerrada a qualquer momento mediante comunicado com 30 dias de antecedência, com nova e ampla divulgação, utilizando-se dos mesmos meios anteriormente empregados para divulgação desta promoção ou na sua impossibilidade, por outros meios de ampla divulgação.

4.23. A aprovação do título pela SUSEP não implica, por parte da autarquia, em incentivo ou recomendação a sua aquisição, representando, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor.

4.24. “É proibida a venda de Título de Capitalização a menores de 16 (dezesesseis) anos”.

**4.25. O REGULAMENTO DA PROMOÇÃO COMERCIAL TEM SAÚDE – TEUCARD está disponível em [www.meutem.com.br/teucardcuida](http://www.meutem.com.br/teucardcuida).**

4.26. Telefones para contato com a ICATU SAC Icatu Capitalização: **0800 286 0109** e Ouvidoria Icatu Seguros: **0800 286 0047**

### CHECK UP MÉDICO

**4.27. Definição do serviço de Check up Médico:** Consiste na realização de uma avaliação médica na especialidade **CLÍNICO GERAL** com a finalidade de avaliar a saúde do **Titular**.

**4.28. Carência:** O serviço Checkup tem uma carência e estará disponível para utilização após 6 (seis) meses da adesão do **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA**.

**4.29. O Programa TEUCARD CUIDA** dará direito apenas ao **Titular 1** (uma) vez por ano a realizar um Checkup que consiste em 1(uma) consulta com um médico da especialidade **CLÍNICO GERAL** na Rede TEM + uma Consulta Retorno dentro de 30 (trinta) dias da realização da Consulta e a realização dos seguintes exames na Rede TEM:

- ❖ Hemograma completo;
- ❖ HDL Colesterol;
- ❖ LDL Colesterol;
- ❖ VDL Colesterol;
- ❖ Glicemia de jejum;
- ❖ Urina Tipo 1;
- ❖ Eletrocardiograma de repouso;
- ❖ Consulta médica e retorno.



## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEUCARD CUIDA

**4.30.** A **TEM** não interfere na conduta médica, ficando a critério do médico responsável a solicitação dos exames acima sugeridos.

#### **4.31. COMO ACIONAR O SERVIÇO**

1. Entrar em contato com a **TEM** por um dos Canais de Comunicação e solicitar o seu agendamento do Checkup, o agendamento será realizado em até 2 (dois) dias úteis;
  2. O canal de comunicação escolhido entrará em contato com as opções de atendimento para a Consulta Médica (as quantidade e opções de atendimento vão variar com a região em que o **Títular** esteja localizado);
  3. Após escolhido a opção de atendimento o **Títular** receberá por e-mail e/ou WhatsApp sua autorização para liberação de atendimento na clínica e/ou laboratório.
- i. O **Títular**, obrigatoriamente, deverá portar um documento de identificação com foto, a autorização impressa e comparecer ao local no horário indicado.
  - ii. Em caso de necessidade de reagendamento, é de responsabilidade do **Títular** cancelar o atendimento com até 24 (vinte e quatro) horas antes do horário agendado. O cancelamento e o reagendamento deverão ser solicitados via **Central de Atendimento TEM**. Caso o **Títular** faça o agendamento e não compareça no horário marcado, será considerado como falta.
  - iii. O **Títular** terá direito de até 3 reagendamentos. Caso, ainda assim, não compareça perderá o direito a atendimento
  - iv. Caso o médico responsável solicite exames que não estão contidos no pacote de check-up contratado, o **Títular** poderá realizá-los no mesmo dia e local agendado, contudo arcará com os valores.
  - v. A **TEM Saúde** não será responsável pelo oferecimento do serviço ou reembolso por gastos pessoais do **Títular** nas seguintes situações:
    - ❖ Exames não mencionados na categoria do plano contratado;
    - ❖ Exames adicionais para diagnóstico complementar;
    - ❖ Guia dos exames médicos fora das condições de exigências do laboratório;
    - ❖ Retorno para consulta após 30 dias da primeira consulta realizada;
    - ❖ Continuidade de tratamento médico.
  - vi. O uso dos serviços é exclusivo ao **Títular**, não podendo ser transferido nem substituído. A definição de especialidade médica e composição dos exames não poderão ser alteradas ou substituídas.
  - vii. A primeira consulta e o retorno médico para a análise dos exames serão totalmente gratuitas ao **Títular**, respeitando o período máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir da 1ª consulta. O prazo para o primeiro agendamento da consulta dependerá da disponibilidade local.
  - viii. O **Cliente** poderá realizar os exames com o pedido médico de médicos que não sejam da Rede TEM, neste caso não terá direito ao uso da Consulta e da Consulta Retorno.

#### **DESCONTO EM MEDICAMENTOS E PERFUMARIA**

**4.32. Definição de Descontos em Medicamentos e Perfumaria\*:** é um serviço que oferece descontos em medicamentos tarjados, não tarjados.

**4.33. Carência:** 2 (dois) dias úteis após a adesão e pagamento ao **Programa TEUCARD CUIDA**.

## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEUCARD CUIDA

- 4.34. O desconto será concedido nas farmácias da Rede Drogasil e Droga Raia.
- 4.34.1. Para compra física, o **Cliente** deverá comparecer a uma das farmácias acima estabelecidas informar o número do seu CPF no balcão da farmácia, junto aos itens adquiridos, para liberação do desconto.
- 4.34.2. Para compra online, o **Cliente** deverá:
- 1- realizar cadastro site da Droga Raia e/ou Drogasil
  - 2- realizar o login no site desejado
  - 3- acessar a aba Meus Benefícios e ativar o desconto da parceria; e
  - 4- Realizar suas compras.
- 4.35. As compras nos canais digitais podem ser entregues no endereço de preferencia do Titular ou serem retiradas em uma loja mais próxima.

## 5. VIGÊNCIA, SUSPENSÃO E CANCELAMENTO DO PROGRAMA TEUCARD CUIDA

- 5.1. O **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA** terá validade enquanto o titular estiver em dia com o pagamento do cartão private label TeuCard.
- 5.2. A suspensão do **Programa TEUCARD CUIDA** ou **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA** poderá ocorrer quando houver falta de pagamento do cartão Private Label TeuCard, pelo titular. Voltará a ficar ativo assim que o cliente regularizar o pagamento.
- 5.3. O cancelamento do **Programa TEUCARD CUIDA** ou **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA** poderá ocorrer quando o cliente solicitar o cancelamento do **Cartao TEUCARD CUIDA** ou quando do cancelamento do cartão Private Label TeuCard.
- 5.4. A TEM se reserva o direito de a qualquer momento, encerrar sua parceria e, conseqüentemente, o **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA** perderá a validade.
- 5.5. Em caso de suspensão ou cancelamento do **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA**, qualquer dos agendamentos feitos para data igual ou posterior a suspensão ou cancelamento não poderá ser realizado.
- 5.6. O **Cliente** apenas poderá fazer uso do **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA** e dos serviços e benefícios disponibilizados pelo Programa **TEUCARD CUIDA** enquanto o referido cartão estiver vigente.
- 5.7. No caso de existência de saldo no **Cartão Virtual TEUCARD CUIDA** suspenso ou cancelado o **Titular** poderá pedir o resgate do saldo a qualquer momento. Esta transação terá uma tarifa de R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) para pagamento de despesas bancárias por solicitação de estorno/saque.
- 5.8. Os valores pagos por cartão de crédito serão restituídos no mesmo cartão de crédito que o pagamento foi realizado.
- 5.9. No caso de pagamento realizado via boleto ou depósito, o saldo será creditado em conta do Cliente dentro de um prazo de 7 (sete) dias úteis.

## 6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 6.1. A **TEM Saúde** coleta todas as informações compartilhadas pelo **Cliente** no ato da contratação, ativação e/ou quando utiliza nossos produtos e serviços. Como, por exemplo, o preenchimento dos

## REGULAMENTO

### PROGRAMA TEUCARD CUIDA

formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento, ainda, em eventuais comentários nas redes sociais.

6.2. Nossa Política de Privacidade respeita e legislação vigente e encontra-se no site [www.temsaude.com](http://www.temsaude.com)

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Este **Regulamento** poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da **TEM Saúde** e/ou da **MERCANTIL NOVA ERA LTDA** especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação dos serviços à legislação aplicável. Os valores cobrados pelos serviços aqui descritos também poderão ser alterados ou revistos/reajustados a qualquer tempo, principalmente com vistas a atender a regulamentação e legislação em vigor para alteração de tarifas destes serviços.

7.2. Na hipótese em que qualquer estipulação ou disposição do presente **Regulamento** venha a ser declarada nula ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutibilidade não afetará o restante do **Regulamento** que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

**7.3. O Programa TEUCARD CUIDA não é um plano de saúde e não oferece cobertura para internação, emergências ou cirurgias. A aceitação do Cartão TEUCARD CUIDA como meio de pagamento na Rede TEM dependerá da disponibilidade de crédito.**

7.4. A inobservância das condições descritas neste **Regulamento** pode implicar na suspensão ou cancelamento do **Cartão TEUCARD CUIDA** do **Cliente** e, conseqüentemente, na impossibilidade de utilização dos serviços e benefícios disponibilizados.

7.5. Este **Regulamento** está disponível para consulta no site [www.meutem.com.br/teucardcuida](http://www.meutem.com.br/teucardcuida)

**Programa TEUCARD CUIDA administrado por: TEM Administradora de Cartões S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.216.007/0001-10. O Sorteio é um dos títulos de capitalização, da modalidade incentivo, administrados pela ICATU CAPITALIZAÇÃO S/A, inscrita no CNPJ sob o nº 74.267.170/0001-73.**