

REGULAMENTO

CAMPANHA BLACK FRIDAY MARISA - 2021

A **ASSURANT SEGURADORA S.A** inscrita no CNPJ.: 03.823.704/0001-52, com sede na Av. Alameda Rio Negro, 585, Edifício Demini, 3º andar, Alphaville-SP, CEP 06454-000 vem por meio deste documento estipular as regras gerais para sua campanha promocional nomeada “**BLACK FRIDAY MARISA**”, tal campanha irá ocorrer com administração da **TEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES S.A.**, com sede na Cidade e Estado de São Paulo, na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1830 – Torre 4 - 14º andar - CEP 04543-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.216.007/0001-10, doravante designada apenas “TEM”.

A Campanha de Benefícios foi desenvolvida pela **TEM** em conjunto com a **ASSURANT** e essas são as únicas responsáveis pelo cumprimento deste Regulamento e das disposições legais que envolvam a prestação dos serviços aqui dispostos.

O PROGRAMA DE SAÚDE do Produto PROTEÇÃO VIDA E SAÚDE CONTEMPLA ACESSO A REDE TEM SAÚDE NA ÁREA DE SAÚDE PRIVADA NO BRASIL PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE OFERTAS, DESCONTOS E/OU PREÇO DIFERENCIADO NOS SERVIÇOS DE SAÚDE, EXAMES E BEM-ESTAR.

O PROGRAMA DE SAÚDE do Produto PROTEÇÃO VIDA E SAÚDE - MBANK NÃO É SEGURO, NEM UM SEGURO SAÚDE OU PLANO DE SAÚDE, E NÃO OFERECE COBERTURA PARA INTERNAÇÃO, URGÊNCIA E EMERGÊNCIAS OU CIRURGIAS.

1. DEFINIÇÕES

- 1.1. Para perfeito entendimento e interpretação deste **Regulamento** serão adotadas as definições abaixo, grafadas em negrito, utilizadas no singular ou no plural:

Cliente: titular do microseguro de vida emitido pela ASSURANT SEGURADORA S.A e seus dependentes.

Dependente: cônjuge, filhos e enteados até 21 anos, pais e sogros

Programa Proteção Vida e Saúde: produto ofertado pela ASSURANT nos pontos de vendas das lojas Marisa.

Regulamento: significa este documento, disponibilizado para ciência e consulta dos **Titulares e Dependentes** no site www.meutem.com.br/protECAovidaesaude ou www.meutem.com.br/primeiroaaccessomarisa.

Site: é o endereço eletrônico www.meutem.com.br/protECAovidaesaude ou www.meutem.com.br/primeiroaaccessomarisa onde o Cliente poderá acessar inserindo seus dados e validar sua utilização do **Programa Proteção Vida e Saúde**.

Rede TEM: rede onde estão cadastradas as pessoas físicas ou jurídicas fornecedora de bens e produtos ou prestadoras de serviços na área de saúde privada, constituída e localizada no território nacional, habilitada e autorizada pela **TEM**.

Central de Atendimento TEM: central de atendimento telefônico da **TEM** para contato das **Titulares**, por meio dos números **(11) 4000-1640** para Capitais e Regiões Metropolitanas e **0800 836 8836** para demais localidades.

Canais de Comunicação da Cliente: refere-se ao **Site** e à **Central de Atendimento TEM**.

Titular: é a pessoa física titular do microseguro de vida emitido **ASSURANT SEGURADORA S.A**

REGULAMENTO

CAMPANHA BLACK FRIDAY MARISA - 2021

2. SOBRE A CAMPANHA BLACK FRIDAY MARISA

Definição da Campanha: Ass Titulares que contratarem o produto “Proteção Vida e Saúde” durante o mês de novembro de 2021, terá direito a ter acesso ao Clube de Benefícios Kaledo, contendo diversos descontos, cashbacks e giftcards de marcas variadas.

- 2.1. **Período da Campanha:** Válido para todos os novos membros que realizarem a contratação do produto “Proteção Vida e Saúde” durante o mês de novembro/2021. O acesso ao Clube de Benefícios será pelo período de 3 (três) meses a partir da data de adesão ao **Programa Proteção Vida e Saúde** pela Titular.
- 2.2. **Forma de utilização Descontos/ Cashback/ Giftcards:** Ao acessar a plataforma, as Clientes poderão selecionar vários benefícios, e ao clicar em cada um ela será informada sobre como acessá-lo, seu prazo e todas as outras instruções necessárias.
- 2.3. **Abrangência:** A campanha é válida em todo o Território Nacional.

3. COMO ACESSAR O SERVIÇO

- 3.1. Ao Contratar Proteção Vida e Saúde a Cliente deverá realizar a adesão ao **Programa Proteção Vida e Saúde** e realizar a ativação do **Cartão Virtual Proteção Vida e Saúde** (procedimentos detalhados no Regulamento do Produto disponível no site: meutem.com.br/protECAOVidaesaude).
- 3.2. Com a adesão ao **Programa Proteção Vida e Saúde** e a ativação do **Cartão Virtual Proteção Vida e Saúde** a cliente deverá:
 - a) 1- acessar a plataforma o site <https://tem.convenia.com.br>). Colocar seu CPF e clicar em Ativar Conta
 - b) Criar uma senha pessoal e intrasferível para acessar os benefícios e descontos do Clube de Benefício.
 - c) escolher o benefício e desconto que deseja utilizar do Clube de Descontos.

4. CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA CAMPANHA BLACK FRIDAY MARISA

- 4.1. Em caso de dúvidas ou informações sobre a **Campanha Black Friday Marisa** e ao **Programa Proteção Vida e Saúde**, bem como, qualquer outra questão que envolva os termos e condições deste **Regulamento**, a cliente deverá consultar no site www.meutem.com.br/protECAOVidaesaude ou tratar diretamente com a TEM por meio dos **Canais de Comunicação da Cliente**.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 5.1. A **TEM SAÚDE** coleta todas as informações compartilhadas pela **Titular e seus dependentes** no ato da contratação, ativação e/ou quando utiliza nossos produtos e serviços, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento, ainda, em eventuais comentários nas redes sociais.
- 5.2. Nossa Política de Privacidade respeita a legislação vigente e encontra-se no site www.meutem.com.br/protECAOVidaesaude.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 6.1. Este **Regulamento** é o Regulamento da **Campanha Black Friday Marisa** e deverá ser lido juntamente com o Regulamento da Proteção Vida e Saúde e poderá ser alterado a qualquer momento a critério exclusivo da **TEM** e/ou da **ASSURANT SEGURADORA S/A e/ou M CARTOES - ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.** especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação dos

REGULAMENTO

CAMPANHA BLACK FRIDAY MARISA - 2021

serviços à legislação aplicável.

- 6.2. a **Titular** se compromete a observar e a cumprir todas as cláusulas contidas neste Regulamento e no Regulamento da Proteção Vida e Saúde. Contudo, em caso de divergência entre os dois instrumentos, prevalecerão as condições estabelecidas neste **Regulamento**.
- 6.3. Na hipótese em que qualquer estipulação ou disposição do presente **Regulamento** venha a ser declarada nula ou não aplicável, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do **Regulamento** que permanecerá em pleno vigor e eficácia.
- 6.4. O **Cartão Virtual Proteção Vida e Saúde** é emitido pela **TEM Saúde** de modo que os serviços e benefícios aqui descritos são de obrigatoriedade da **TEM Saúde**, que se compromete a indicar os prestadores para realização dos serviços descritos neste Regulamento.
- 6.5. A inobservância das condições descritas neste **Regulamento** pode implicar na suspensão ou cancelamento do **Cartão Virtual Proteção Vida e Saúde** da **Cliente** e, conseqüentemente, na impossibilidade de utilização dos serviços e benefícios disponibilizados.
- 6.6. A participação nesta CAMPANHA caracteriza a aceitação e o reconhecimento integral dos termos e condições do presente Regulamento e serve como declaração de que as Clientes não têm qualquer embargo que as impeçam de usufruir o serviço.
- 6.7. Este **Regulamento** está disponível para consulta no site www.meutem.com.br/protECAovidaesaude.

Programa Proteção Vida e Saúde administrado por: TEM Administradora de Cartões S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.216.007/0001-10 em parceria com a ASSURANT SEGURADORA S.A inscrita no CNPJ.: 03.823.704/0001-52.

A **Campanha OUTUBRO ROSA** foi desenvolvida pela **ASSURANT** com a finalidade de disponibilizar o acesso ao clube de benefícios Kaledo às **Clientes** do **Programa Vida e Saúde**, adquirido nas lojas Marisa.